

Benjamín Jiménez Garrido

Santiago, Chile · [LinkedIn](#) · +56 9 91720742 · b.jimenez1399@gmail.com

Ingeniero en Mecánica Automotriz y autotrónica del instituto DUOC UC. A lo largo de mi experiencia profesional, directa e indirecta he podido desarrollar y desplegar competencias que me definen en entornos laborales, tales como la Autonomía, el Compromiso, Trabajo en Equipo, y la Orientación al cliente. Adicionalmente, tengo aptitudes para el trabajo bajo presión, la eficiencia en las tareas, y fundamentalmente la honestidad y ética en el quehacer laboral.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Impopartes S.A

Práctica Profesional

Agosto –
Septiembre 2024

Gestioné de manera integral el ciclo de venta de repuestos automotrices, tanto desde la recepción de las solicitudes de los clientes en las plataformas digitales, como en atención presencial, y además realicé post-venta cuando lo requirió.

Atención al Cliente

- Respuesta de solicitudes de clientes y escalamiento al jefe de ventas en casos de soporte adicional requerido.
- Identificación de necesidades específicas de los clientes para ofrecer productos personalizados y a la medida.

Procesamiento y Gestión de Ventas

- Integración de información en el CRM y búsqueda de información de los repuestos atingentes.
- Elaboración de presupuestos y negociación de opciones de acuerdo con la oferta disponible de repuestos y los requerimientos del cliente.
- Cierre de ventas, emisión de facturas y coordinación de despacho con las áreas correspondientes

Seguimiento y Post-venta

- Seguimiento continuo a los clientes durante el ciclo de venta, junto con la gestión de incidentes post-venta.

Klassic Car

Ayudante Mecánico Automotriz

Mayo – Julio
2024

Trabajé apoyando al jefe de mecánicos, principalmente realizando inspecciones y diagnóstico de vehículos, asistiendo en la reparación y mantenimiento del sistema mecánico en ventas concretadas.

- Realización de mantenciones de kilometraje preventivas y correctivas.
- Consulta de Stock de repuestos disponibles en CRM para el ofrecimiento de alternativas al cliente y confección de presupuestos.
- Reparación de vehículos en sistemas mecánicos y eléctricos.

- Asistencia al mecánico automotriz en inspecciones y diagnóstico de vehículos.

EDUCACIÓN

Instituto Profesional DUOC UC

2024

- Ingeniería Mecánica Automotriz
- Técnico Mecánico Automotriz y Autotrónica

COLEGIO POLIVALENTE FRANCISCO RAMIREZ

Enseñanza Media

HABILIDADES Y CERTIFICACIONES – DUOC UC



- Gestión de Estrategias de Negocios de la Industria Automotriz
- Gestión de los Procesos del Taller Automotriz
- Operación de las Plantas de Revisión Técnica Automotriz
- Diagnóstico y Reparación Eléctrico-Automotriz
- Diagnóstico Eléctrico-Automotriz
- Diagnóstico y Reparación del Sistema de Seguridad, Confort y Climatización
- Diagnóstico y Reparación del Sistema Eléctrico de Control
- Inglés nivel Intermedio
- Electromovilidad Automotriz
- Gestión de Proyectos
- Diagnóstico y Reparación de Motores y Sistemas de Alimentación Automotriz
- Mecánica de Motocicletas
- Rendimiento de Motores Automotrices
- Asesoría y Calidad del Servicio Automotriz
- Diagnóstico y Reparación de Sistemas de Transmisión
- Operación de Mantenimiento Automotriz
- Diagnóstico y Reparación de Sistemas de Dirección, Suspensión y Frenado

HABILIDADES DIGITALES

- **Microsoft Excel:** Confección de presupuestos, tablas y fórmulas básicas.
- **CRM:** Relaciones con clientes, búsqueda de stock de repuestos, generación de presupuestos y emisión de facturas.